

单一来源论证报告

项目名称：OA 办公自动化平台驻点运维服务

采购人：国家统计局广东调查总队

采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

二〇二五年

郭志 邓志 曹志

专家论证意见

项目名称：OA 办公自动化平台驻点运维服务

项目预算金额：154,500.00 元（人民币）

论证时间：2025 年 01 月 13 日 16:30

论证地点：广州群生招标代理有限公司会议室

论证专家：黄贤告、王倩、曹秀莲

一、项目背景：

广东国家调查 OA 办公自动化平台自 2007 年开始建设并上线省级版本。2015 年为落实国家统计局信息化工程建设要求，进一步推进机关行政管理数字化工作，把数字化技术应用到机关行政管理的各个工作环节，应用到基层调查队，在“国家统计局 2007 省级 OA 版”基础上，开发广东国家调查系统行政办公自动化（OA）系统，即在省级一体化部署，并提供后台设备、技术支持，满足市县级独立行政管理并实现应用功能的基本统一，上下级单位必要信息共享的“一拖 N”行政办公自动化（OA）系统。

2022 年严格遵循国家、省、市的具体部署和政策要求，结合广东国家调查队系统的实际情况，充分利用自主可控技术，有力推进 OA 办公自动化平台升级改造工作进程。于 2022 年 8 月签订升级改造合同，2023 年 12 月完成验收，至 2024 年 12 月 30 日免费运维期已到期，需要继续签订系统运维服务。

采购人现有的办公自动化系统已稳定运行多年，作为日常办公的核心支撑平台，承载着诸如公文流转、流程审批、信息共享

黄贤告 王倩 曹秀莲

等关键业务流程，其持续、稳定、高效运行对采购人整体运作起着举足轻重的作用。

二、拟定的唯一供应商名称、地址：

拟定的供应商：仪电双杨智能科技（上海）有限公司

拟定供应商地址：上海市静安区江场三路 288 号 18 幢 9 层

三、采用单一来源采购方式的原因及相关说明：

1. 前期合作深度与系统高度定制化

采购人的办公自动化系统自建设之初便由仪电双杨智能科技（上海）有限公司负责开发搭建。在长期合作过程中，该供应商深入了解采购人的组织架构、业务流程细节以及办公自动化系统的应用场景。针对采购人内部复杂的审批流程，供应商进行了定制化开发，使系统能够精准匹配各部门的审批规则与流转需求。

因系统高度定制化，技术架构、代码逻辑、数据结构等都与供应商的技术体系紧密关联，新供应商需要耗费大量时间和资源去重新熟悉系统，这不仅会增加沟通成本，还极有可能在理解与操作过程中出现偏差，导致系统运行不稳定甚至出现故障，严重影响采购人日常办公效率与业务连续性。

2. 技术独特性与知识产权

仪电双杨智能科技（上海）有限公司在办公自动化系统中应用了多项自主研发的前沿技术，包括特定的开发框架、自定义的数据存储结构以及独特的工作流引擎，此部分知识产权为该公司

仪电双杨智能科技（上海）有限公司

独有。历经多年内部优化调整，融入大量契合采购人业务逻辑的定制化代码模块，如针对行业规范设计的审批流程自动化组件、适配组织架构的权限精细管控模块等，这些深层次技术细节与业务专属特性，原系统开发供应商运维团队在故障排查、性能优化、代码修复等运维关键环节优势明显，可迅速定位问题根源并高效解决，确保系统不停摆。

该供应商拥有这些技术的知识产权，这使得其他供应商难以在不获取授权的情况下对系统进行有效运维。单一来源采购成为保障系统持续稳定运行的必然选择。

3. 服务连续性与应急响应保障

在过往的运维服务中，仪电双杨智能科技（上海）有限公司展现出了良好的服务质量与响应速度。当系统出现紧急故障时，其运维团队能够在短时间内做出响应，有效降低了因系统故障对采购人业务造成的损失。

为保障服务连续性，供应商建立了完善的运维服务体系，包括 7×24 小时监控机制、定期巡检与维护计划以及详细的运维记录与报告制度。这些措施确保了系统始终处于良好运行状态，并为系统的优化升级提供了有力的数据支持。其他供应商难以在短期内建立起同样高效的应急响应机制与服务保障体系。

4. 数据安全性：

系统中存储着大量涉及广东国家调查队系统行政办公数据，如未公开的项目资料、数据报表、重要文件等。在运维过程中，

新志 研 曹秀造

任何数据泄露、篡改风险都可能引发严重后果。仪电双杨智能科技（上海）有限公司作为系统原始开发者，从系统设计之初便将数据安全理念贯穿始终，构建了与系统架构紧密融合的多层次安全防护体系，熟知各数据节点访问权限、加密密钥管理、备份恢复策略等关键安全要素。由其提供运维服务，能在日常维护、应急处置、安全漏洞修复、版本升级等操作中严格遵循既定数据安全规范，最大程度降低安全隐患，切实保障数据安全。

非原厂供应商虽具备一般性运维服务能力，可应对通用型软件系统常见问题，然而面对采购人办公自动化系统高度定制化、专业性极强的复杂运维需求，缺乏对系统架构、业务逻辑、数据特性的深入理解，缺乏对核心源代码的使用和修改权限，难以在短期内上手，不仅可能无法有效解决深层次技术故障，甚至可能因误操作引入新的安全风险与性能瓶颈。

5. 服务延续性效益：

随着采购人业务拓展，办公自动化系统必然面临持续功能升级、性能拓展需求。与原供应商保持运维合作连贯性，能够确保系统演进路径平滑，基于对过往版本技术积累与业务理解，新功能开发与老系统整合无缝衔接，维持系统生命周期活力，持续赋能采购人业务发展，避免因频繁更换运维商导致系统发展碎片化、技术债务累积等弊端。

综上，本项目符合“只能从唯一供应商处采购”规定，建议采用单一来源采购方式向仪电双杨智能科技（上海）有限公司继

苏志斌 曹志远

续采购 OA 办公自动化平台驻点运维服务。

四、专家论证意见：

(一) 各专家对相关供应商因专利、专有技术等原因具有唯一性的具体论证意见，专家的姓名、工作单位和职称：

1. 专家 1 姓名：黄贤告

工作单位：广州岭南商旅投资集团

职称：高级工程师

意见：详见附件 1 专业人员论证意见

2. 专家 2 姓名：王倩

工作单位：广州祥能投资集团有限公司

职称：高级信息系统项目管理师

意见：详见附件 2 专业人员论证意见

3. 专家 3 姓名：曹秀莲

工作单位：广东工程职业技术学院

职称：副教授/高工

意见：详见附件 3 专业人员论证意见

(二) 专家小组综合意见：

1. 继续向仪电双杨智能科技（上海）有限公司继续采购 OA 办公自动化平台驻点运维服务，可有效保证采购人日常办公效率与业务连续性。主要体现在：第一，采购人的办公自动化系统自建设之初便由仪电双杨智能科技（上海）有限公司负责开发搭建，系统高度定制化，技术架构、代码逻辑、数据结构等都与原有供

黄贤告 王倩 曹秀莲 6

应商的技术体系紧密关联。第二，仪电双杨智能科技（上海）有限公司在办公自动化系统中应用了多项自主研发的前沿技术，拥有知识产权，这使得其他供应商难以在不获取授权的情况下对系统进行有效运维。第三，项目注重服务连续性与应急响应保障，仪电双杨智能科技（上海）有限公司具备良好的服务质量与响应速度，而其他供应商难以在短期内建立起同样高效的应急响应机制与服务保障体系。第四，非原厂供应商虽具备一般性运维服务能力，但无法有效解决深层次技术故障，甚至可能因误操作引入新的安全风险与性能瓶颈。第五，从服务延续性效益考虑，频繁更换运维商容易导致系统发展碎片化、技术债务累积等弊端。

2. 根据上述论证意见，该项目符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条，符合“只能从唯一供应商处采购”规定。建议采用“单一来源采购方式”向仪电双杨智能科技（上海）有限公司采购国家统计局广东调查总队 OA 办公自动化平台驻点运维服务。

专家小组成员签名：



附件 1:

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 黄贤吉	
	职称: 高级工程师	
	工作单位: 广州岭南商旅投资集团	
项目信息	项目名称: OA 办公自动化平台驻点运维服务	
	供应商名称: 仪电双杨智能科技(上海)有限公司	
专业人员论证意见	<p>仪电双杨智能科技(上海)有限公司作为本项目的前期运维始开发商, 能日常维护, 应急处置, 安全漏洞恢复, 版本升级等操作中提供较高质量和高效率的服务。另由于本项目在数据安全性和保密性上有一些特殊要求, 为了保证原有项目一致性和服务配套, 建议本项目可以采用单一来源采购方式从原供应商采购运维服务。</p>	
专业人员签字	黄贤吉	日期: 2025 年 1 月 13 日

附件 2:

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>孙伟</u>	
	职称: <u>高级信息系统项目管理师</u>	
	工作单位: <u>广州祥能投资集团有限公司</u>	
项目信息	项目名称: <u>OA 办公自动化平台驻点运维服务</u>	
	供应商名称: <u>仪电双杨智能科技(上海)有限公司</u>	
专业人员论证意见	<p>仪电双杨智能科技(上海)有限公司在办公自动化系统中应用了多项自主研发的前沿技术,此部分知识产权为该司独有。融入大量契合采购人业务逻辑的定制化代码模块,如针对行业规范设计的审批流程自动化附件、适配组织架构的权限精细化管理模块等。</p> <p>这些深层次技术细节与业务专业特性,原系统开发供应商运维团队在故障排除、性能优化、代码修复等关键环节优势明显,可迅速解决问题,确保系统不停摆以及连续性。</p> <p>基于此,建议单一来源采购。</p>	
专业人员签字	<u>孙伟</u>	日期: <u>2025年1月13日</u>

附件 3:

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 曹秀莲	
	职称: 副教授 / 主工	
	工作单位: 广东工贸职业技术学院	
项目信息	项目名称: OA 办公自动化平台驻点运维服务	
	供应商名称: 仪电双杨智能科技(上海)有限公司	
专业人员论证意见	<p>经论证, 采购人的 OA 办公自动化平台由仪电双杨智能科技(上海)有限公司负责开发搭建, 并进行免费运维。现免费运维期已过, 为保证采购人日常办公效率与业务连续性, 降低采购人的各项成本, 建议采用单一来源采购方式从仪电双杨智能科技(上海)有限公司采购本次运维服务。</p>	
专业人员签字	曹秀莲	日期: 2025 年 1 月 13 日